

Política de Calidad y Medioambiente

SEVASA tiene como misión el diseño, transformación y distribución de vidrio plano mateado, serigrafiado y grabado al ácido. Persigue el objetivo, en el mundo del vidrio plano, de ser referente de calidad e innovación ligado a la arquitectura y la tecnología.

Para ello basa su política en tres principios básicos esenciales: un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia. Una tecnología moderna que permita cumplir con los requisitos y legislación vigente, así como la normativa propia de su sector. Y un área de investigación, desarrollo e innovación para adaptarse a las necesidades presentes y futuras del mercado y de sus clientes.

Con la inquietud de mejorar el producto y el servicio a sus clientes, así como respetar el medioambiente, la Dirección General de SEVASA establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad final del producto y del servicio entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.
- Garantía de cumplimiento de la Legislación y con cualquier otro requisito que la organización suscriba, además del compromiso de una mejora continua de los resultados medioambientales empleando mejores y más limpias tecnologías disponibles, de aplicación económica viable.
- Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Compromiso de prevención de la contaminación con perspectiva de ciclo de vida.
- La Dirección General es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos tanto de calidad como medioambientales, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorías. Además de mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente y de mejora continua de los resultados medioambientales y los relativos a calidad.
- Política de formación de personal para fomentar la concienciación y responsabilidad en los temas de calidad y medioambiente de sus empleados, para mantener su capacitación técnica y profesional, e involucrarlos en los objetivos de dichas políticas.
- Disposición de procedimientos de actuación en caso de situación crítica o accidente que pueda tener consecuencias medioambientales.
- Racionalización del consumo de recursos naturales, así como prevención y minimización de emisiones contaminantes, como la producción de residuos, vibraciones, vertidos líquidos y emisiones atmosféricas.
- Asegurar un crecimiento sostenible con rendimiento a corto, medio y largo plazo y trabajar de la forma más próxima las relaciones con las partes interesadas (clientes, proveedores, autoridades y otros agentes) desarrollando una cultura que facilite la innovación, la calidad de servicio y la diferenciación en el mercado.